

ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΑ ΔΩΜΑΤΙΑ «ΜΕΛΤΕΜΙ»

ΛΟΓΟΘΕΤΗ ΑΝΘΟΥΣΑ

ΑΦΜ:065286334

WEBSITE: www.kimolos-meltemi.gr

ΤΗΛ.ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ:22870-51360

E-MAIL: reservations@kimolos-meltemi.gr

ΜΗΤΕ: 1172Κ113Κ1073501

Αγαπητοί μας πελάτες,

Η ασφάλεια των επισκεπτών και του προσωπικού μας παραμένει η ύψιστη προτεραιότητά μας. Σε καθημερινή βάση, η διεύθυνση και το προσωπικό μας εργάζονται σκληρά για να διασφαλίσουν ότι το κατάλυμά μας **πληροί τις τελευταίες οδηγίες για την υγιεινή και τον καθαρισμό**. Ακολουθούμε όλους τους κανόνες και συμμορφωνόμαστε με τα **επίσημα πρωτόκολλα υγιεινής και ασφάλειας** που εκδίδονται από τις ελληνικές αρχές **έναντι του κορωνοϊού COVID-19**. Αφιερώστε λίγα λεπτά και διαβάστε **προσεκτικά** τα παρακάτω **μέτρα και οδηγίες**:

1.Πιστοποιητικά υγειονομικής επιθεώρησης.

Τα πρωτόκολλα ασφαλείας έχουν τοποθετηθεί. Το ξενοδοχείο μας είναι πιστοποιημένο και ακολουθεί τις οδηγίες της κυβέρνησης.



2. Πρωτόκολλα και προϊόντα καθαρισμού / καθαριότητα

Χρησιμοποιούμε προϊόντα καθαρισμού και πρωτόκολλα υγιεινής με τα υψηλότερα διεθνή πρότυπα.

Δωμάτια

1. Χρήση προϊόντων απολύμανσης και πρωτοκόλλων υγείας για τον καθαρισμό δωματίων, με ιδιαίτερη έμφαση σε αντικείμενα υψηλής αφής.
2. Διακοσμητικά υφάσματα, ενημερωτικά έντυπα και παρόμοια αντικείμενα έχουν αφαιρεθεί από τα δωμάτιά μας για λόγους ασφαλείας.
3. Η **υπηρεσία καθημερινού καθαρισμού δωματίου**, καθώς και η **αλλαγή λευκών ειδών και πετσέτων, παρέχονται κατόπιν αιτήματος**, σύμφωνα με τα πρωτόκολλα ασφαλείας, προκειμένου να αποφευχθεί η επαφή του προσωπικού με πιθανό κρούσμα και η περαιτέρω μετάδοση. Συμβουλευόμαστε τους επισκέπτες μας **να μας ενημερώνουν πόσο συχνά ή πότε επιθυμούν να κανονίσουμε τον καθαρισμό του δωματίου τους**.
4. Σε κάθε δωμάτιο γίνεται απολύμανση με ειδική συσκευή ατμού (θερμοκρασία > 70°).

Δημόσιοι χώροι

1. Έχουμε αυξήσει τη συχνότητα καθαρισμού και απολύμανσης στους κοινόχρηστους χώρους του καταλύματος, όπως η ρεσεψιόν, οι λαβές των θυρών, η ρεσεψιόν και τα κλειδιά του δωματίου.
2. Τα υφάσματα και οι πετσέτες μας πλένονται πάνω από 70° και υποβάλλονται σε επεξεργασία σύμφωνα με τα πρωτόκολλα ασφαλείας.
3. Απολυμαντικά χεριών βρίσκονται σε όλους τους κοινούς χώρους.

4. Στο χώρο της ρεσεψιόν υπάρχει ειδικός εξοπλισμός (**medical kit**) για την περίπτωση εμφάνισης ύποπτου κρούσματος, όπως γάντια και μάσκες μίας χρήσης, αντισηπτικά, καθαριστικά μαντηλάκια, ποδιά, μακρυμάνικη ρόμπα, θερμόμετρο υπερύθρων.

3. Πολιτική check-in & check-out.

Σύμφωνα με τους νέους κανονισμούς το **check-in γίνεται στις 15:00 μ.μ.** και το **check-out στις 11:00 π.μ.**, ώστε κάθε δωμάτιο να καθαρίζεται, απολυμαίνεται και αερίζεται σωστά.

4. Υπηρεσίες Σερβιρίσματος Πρωινού.

Το πρωινό σερβίρεται καθημερινά στο χώρο του εστιατορίου **από τις 9:00 π.μ. έως τις 11:00 π.μ.**, σύμφωνα με πρωτόκολλα υγιεινής και ασφάλειας.

5. Πρωτόκολλα Υγείας & Ασφάλειας για το προσωπικό μας.

Το προσωπικό μας έχει εκπαιδευτεί - σύμφωνα με τα καθήκοντά του - στην προστασία και πρόληψη COVID-19, την κατάλληλη χρήση εξοπλισμού ατομικής προστασίας και την εφαρμογή σχεδίων δράσης έκτακτης ανάγκης.

6. Αρχείο προσωπικού και επισκεπτών.

Για λόγους προστασίας της δημόσιας υγείας, **διατηρούμε αρχείο των μελών του προσωπικού και όλων των επισκεπτών που διαμένουν στο κατάλυμά μας**, συμπεριλαμβανομένου του ονόματός τους, της εθνικότητας, της ημερομηνίας άφιξης και αναχώρησης, των στοιχείων επικοινωνίας (διεύθυνση, τηλέφωνο, e-mail), για να **καταστεί δυνατή η ανίχνευση επαφών οποιωνδήποτε στενών επαφών των περιπτώσεων COVID-19**, οι οποίες μπορούν στη συνέχεια να εντοπιστούν. Το ξενοδοχείο, επίσης, καταγράφει και ενημερώνει ένα βιβλίο καταγραφής εκδηλώσεων COVID-19 (ρεσεψιόν - γραφείο). Όλοι οι επισκέπτες και το προσωπικό ενημερώνονται ότι αυτά τα αρχεία τηρούνται για την προστασία της δημόσιας υγείας, όσον αφορά την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα (GDPR) και τον εθνικό νόμο 4624/2019. Παρακαλούμε, όπως συμπληρώνετε κατά προτίμηση **ηλεκτρονικά** το **«δελτίο άφιξης πελάτη στο πλαίσιο λήψης μέτρων έναντι του COVID -19»** που σας αποστέλλεται **στο e-mail σας**.

Παρακαλούμε να σημειώσετε ότι:

1. Είναι δική σας ευθύνη να αναφέρετε στο προσωπικό μας τυχόν συμπτώματα που μπορεί να έχετε, ακόμα κι αν είναι ανήλικα.
2. Είναι δική σας ευθύνη να μας αναφέρετε εάν πιστεύετε ότι έχετε έρθει σε επαφή με ένα πιθανώς μολυσμένο άτομο.

Τα παραπάνω μέτρα ισχύουν μέχρι νεωτέρας και ενδέχεται να ενημερωθούν σύμφωνα με τις οδηγίες της ελληνικής κυβέρνησης.

Απολαύστε μια ασφαλή διαμονή!

Με εκτίμηση,

Λογοθέτη Ανθούσα